

若手、中堅社員「真・報連相ビジネスコミュニケーション力向上」セミナー

社員の成長、業績アップを目指す「質の高い仕事の進め方と
ビジネスコミュニケーション力」を習得しよう！

仕事の成果を上げるためには、質の高い仕事の進め方、社内、顧客とのコミュニケーション力が大切なポイントです。従来の報連相とは違い、実際の現場の事例にもとづく「真・報連相（3つの視点、深度、方向）」の考え方を通して、業績アップを目指す若手、中堅社員のビジネスコミュニケーション力を養成します。社員一人ひとりが質の高い仕事の進め方、自己成長を実際に感じることができるセミナーです。

カリキュラム

1. ビジネスにおける仕事の進め方
- ・ビジネスの基本（報連相にもコツがある）
- ・真報連相とは「質の高い仕事の進め方」
- ・事例研究
- ・中間報告の大切なポイント
2. ビジネスに必要なトリプルスリー
- ・目的、相手、自己で考える（3つの視点）
- ・情報の共有化で仕事を深める（3つの深度）
- ・自己の姿勢と在り方（3つの方向）
- ・事例研究
3. 職場、顧客とのコミュニケーション力
- ・積極的傾聴、関心と相談力（自立、互惠）
- ・事例研究
4. 自己の成長から組織の成長へ
- ・真報連相（仕事の進め方）5段階レベル表
- ・自己の振り返り
- ・明日から使えるコミュニケーション力の実践

- 日 時 7月14日（水）
- 13時30分～16時30分
- 会 場 横浜商工会議所 805会議室
- （横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル8階）
- 定 員 40名（定員になり次第締め切ります）
- ※参加者少数の場合には中止になることがあります。
- 受 講 料 会 員：8,000円（事業利用券利用可能）
- （テキスト代・消費税を含む お一人様分）
- 申込方法 下記「受講申込書」に必要事項を
- ご記入後、切り取らずにそのまま
- FAX（045-671-0131）にて、
- お申込みください。
- 受付後FAXにて送付する「受付確認票」
- に記載される振込先・支払期日等をご確認
- の上、受講料をお振込みください。
- ※振込手数料のご負担をお願いしております。
- 問 合 先 横浜商工会議所 事業推進部人材開発担当
- TEL：045-671-7421

講 師：戸谷 一彦氏（T&Kマネジメントオフィス 代表 特定社会保険労務士、人事キャリアコンサルタント）
平成17年東京都新宿区にてT&Kマネジメントオフィスを設立。社会保険労務士業の他、企業、官公庁、団体等において、コミュニケーション力向上、人材育成を目指した研修、指導を数多く実践している。
事例を基にわかりやすく、実践的な指導を中心とした研修には定評がある。

「横浜商工会議所 ビジネスセミナー」 受講申込書

横浜商工会議所 事業推進部 行（FAX：045-671-0131）

フリガナ				TEL:
企業名				FAX:
				会員No:
所在地	〒 -			
受講者氏名		所属部署 お役職名		事業利用券 利用する・利用しない
受講者氏名		所属部署 お役職名		事業利用券 利用する・利用しない

※横浜商工会議所ホームページからも申込受付中です ⇒ <https://www.yokohama-cci.or.jp/event/>
※申込書にご記入頂いた情報は、ビジネスセミナー名簿に掲載して公開することがあります。また、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。
※ご受講なさる方は、当日必ずマスクの着用と入口でのアルコール消毒・検温をお願いいたします。発熱がある場合や体調不良と思われる場合はご出席をお控え下さい。受講者のお席は充分に間隔をお取りし、講師にはフェイスシールドの着用またはアクリル板等の使用を義務づけ飛沫感染防止に努めております。
※講師業、士業、コンサルタント業など講師と同業の方は受講をお断りする場合がございます。